



ANEXO 2- Manual de boas práticas e regras de uso do espaço AVIVA EYWA

Este documento faz parte integrante do CONTRATO DE LOCAÇÃO E RESERVAS PARA RETIROS E EVENTOS e traz importantes alinhamentos entre as partes, portanto, **leia-o atentamente pois o descumprimento estará sujeito a cobrança de multa de 10% do valor do contrato por ocorrência registrada.**

1. Áreas comuns compartilhadas e setores exclusivos

- a) **Áreas comuns compartilhadas:** estacionamento, restaurante, anfiteatro (quando não reservado), trilhas de acesso às acomodações, mirantes e praias.
- b) **Setores exclusivos para locação a grupos para retiros e eventos:**
 - 1- Jardim central com domo geodésico
 - 2- Octógono com trilha do mirante do dragão.

Importante saber que somente pessoas cadastradas e que realizaram check-in, acessam a propriedade, dispomos de regras claras e acordos de convivência para que possamos manter a harmonia entre diferentes atividades que ocorrem simultaneamente dentro da propriedade.

Dispomos de sinalizações de restrições de acesso aos setores exclusivos quando reservados e não são permitidos sons que interfiram entre as atividades.

2. Check-in, check-outs e PONTUALIDADE

Precisamos ser pontuais com os horários pré definidos.

Contamos com o comprometimento dos organizadores, facilitadores e staffs.

Check in master inicia com a chegada dos organizadores para preparação dos espaços locados.

Check out master é quando o locador entrega 100% o espaço livre e organizado.

Atenção: não negligencie a **PONTUALIDADE**, pois caso ocorram atrasos será cobrada multa automática de R\$750,00 (setecentos e cinquenta reais) a hora.

3. Bebidas alcoólicas

Não vendemos e não permitimos o consumo dentro da propriedade.

4. Fumos

Não é permitido fumar mesmo em áreas abertas, inclusive cigarros eletrônicos.

Disponibilizamos um local específico (ao lado do estacionamento) para esse fim.

5. Alimentação saudável e sustentável

Acreditamos que o ato de se alimentar é fundamental para os processos de cura e sustentabilidade, oferecemos um cardápio à base de plantas (vegan) sazonal com receitas caseiras tipicamente brasileiras em sistema de buffet com opções variadas de ingredientes vegetais não transgênicos, livre de agrotóxicos e provenientes de pequenos produtores regionais, que são preparados de forma saudável, colorida e abundante.

Não servimos e não permitimos o consumo dentro do espaço de; carnes, derivados animais sem procedência, bebidas refrigerantes industrializados, açúcares, sais e farinhas refinados, aditivos químicos como conservantes sintetizados, corantes artificiais, aromatizantes realçadores de sabor.

*temos uma tolerância de até 35% para ingredientes não orgânicos.

Horários das refeições;

7h às 8h30 - Café da manhã

12h00 às 14h - Almoço

16h00 às 16h30 - Chá da tarde

19h às 20h30 - Jantar

Tolerância máxima de atraso de 15 minutos ou se necessitar de horários e cardápios específicos, solicitar orçamento personalizado.

Atrasos acarretam desgastes logísticos e cobranças de horas extras proporcionais ao dispêndio da equipe a disposição do grupo.

6. Gestão de resíduos

Seja responsável e evite a geração de resíduos desnecessários.

Respeite as sinalizações de destinação correta de resíduos;

Orgânicos: Cascas, talos, sementes e sobras de alimentos são compostados.

Recicláveis: Plásticos, vidros, metais, limpos e secos são enviados para cooperativas para reciclagem.

Rejeitos: Guardanapos e papel toalha e higiênicos usados vão para o lixo comum.

Esteja atento e coopere para que possamos manter nosso compromisso com o meio ambiente.

7. Água potável

Traga sua garrafinha, dispomos de água da montanha.

8. Prepare-se para intempéries da natureza

Você é responsável por você mesmo e pelos participantes do seu evento que estarão hospedados em um empreendimento integrado à natureza, então venha preparado para trilhas, sol, chuva, vento, frio e calor (às vezes todos esses climas em um único dia).

Os acessos às acomodações, setores e áreas da propriedade são realizados a pé e por trilhas leves, recomendamos que tenham calçados e roupas adequadas.

Evite malas grandes dando preferência a mochilas médias com somente o necessário, pois não dispomos carregadores.

9. Nudez e atividades com contato entre participantes

Optamos por não receber atividades que envolvem nudez, contato em áreas íntimas ou conotação sexual entre os participantes.

10. Crianças

O espaço AVIVA é um local amplo com mais de 30 hectares de áreas preservadas cercadas de floresta e existem muitas áreas que podem representar riscos.

Somente recebemos crianças em atividades específicas, autorizadas previamente e acompanhadas pelos pais, cuidadores ou professores.

11. Pets

Pets somente em áreas externas e com coleira.

Não são permitidas hospedagens com animais de estimação.

12. Venda, exposição e degustação de produtos e divulgação de marcas de parceiras

Somente com aprovação prévia e sujeita a cobrança de comissão.

13. Capacidade de carga

Respeitamos os limites de lotação máxima das áreas da propriedade e todos os visitantes devem realizar reserva e check-in para acessar o espaço.

14. Silêncio e altura do som

Festas e eventos musicais somente até às 22h.

No setor de acomodações é uma zona de silêncio total.

Na cozinha pedimos bom senso moderação.

15. Estacionamento

Dispomos de 17 vagas dentro do espaço que são cobradas conforme tabela vigente.

Vagas adicionais estão disponíveis nos estacionamentos privados no entorno do espaço.

Não nos responsabilizamos por objetos deixados no interior dos veículos, assim como não dispomos de manobrista.

Recomendamos formar grupos de caronas ou ubers compartilhados.

16. Papéis higiênicos

Não fornecemos papéis higiênicos para cerimônias ou atividades que envolvam essa necessidade.

17. Velas e fogo

Não fornecemos velas e se forem utilizá-las em seu evento, que seja com **muito cuidado!** Certifique-se que as mesmas estejam em local seguro, use pires ou castiçal e evite que a cera encoste direto no chão, poderá manchar e será cobrado do locador de acordo com orçamento de reparação do dano.

Nunca deixe velas acesas nos quartos, bangalôs ou em qualquer área comum.

Somente é permitido fogueira no local específico e com reserva.

Lenhas para fogueiras extras e temaskal são cobradas à parte.

18. Cristais e artefatos

Não é permitido mudar de lugar os cristais e as peças artísticas e decorativas sem autorização prévia. Não são permitidas as retiradas de quaisquer peças do espaço (mesmo cristais menores).

19. Flores, alimentos das hortas e canteiros agroecológicos

Não colham as flores e alimentos dos canteiros sem autorização prévia, as mesmas fazem parte do ecossistema local que somos responsáveis em manter.

20. Sistema de som, microfones, luzes

O domo geodésico dispõe de um sistema de som adequado para eventos simples que não demandem equipamentos técnicos de alta potência ou qualidade.

O sistema de iluminação do espaço é fixa e monocolor, tendo a possibilidade de ajustes de intensidade (dimmer). Para eventos que necessitem de iluminação específica, este será de responsabilidade e às expensas do contratante.

21. Troca de roupa de cama e toalhas dos quartos e bangalôs

Não dispomos de serviço de camareira, por isso a manutenção da organização e limpeza das acomodações são de responsabilidades daqueles que estão hospedados. Toalhas de banho e rosto são trocadas a cada 3 noites.

22. Sabonetes e uso de produtos biodegradáveis

Se possível tragam produtos de higiene pessoal com propostas ecológicas.

23. Responsabilidades gerais e disposições finais

O contratante e os organizadores do evento, a partir do momento do check-in master até o check-out master, passam a ser responsáveis civis e morais pela integridade dos participantes e dos espaços locados em relação à decoração, estruturas e aos equipamentos disponibilizados.

Respeite as regras e as orientações de nossos colaboradores.

- Li, entendi e estou de acordo com a proposta acima de locação de espaço para propósitos específicos.